

The image features a green-toned background with a network of glowing nodes and connecting lines. A hand is visible in the lower right, pointing towards the network. The Persidera logo, consisting of a stylized 'P' with a star and the word 'Persidera', is prominently displayed in white at the top center.

Persidera

Piano di Sostenibilità 2023-2025

Indirizzi strategici e sostenibilità

Persidera ha intrapreso un percorso per acquisire la consapevolezza della cosiddetta "Grammatica della Sostenibilità", ovvero saper definire, monitorare e comunicare obiettivi gestionali, modelli di *business* e attività operative coerenti con i principi dello Sviluppo Sostenibile delineato dall'Agenda 2030.

Persidera, al fine di strutturare il proprio percorso di sostenibilità, si è avvalsa di un *framework* di sostenibilità articolato su quattro macro-aree di impatto: la sostenibilità dei prodotti e servizi e delle strategie connesse; la sostenibilità ambientale e sociale delle operazioni e dei processi interni; l'impegno aziendale per promuovere e favorire una catena di approvvigionamento e del valore sostenibile; l'integrità, la responsabilità e la trasparenza del *business*, ossia la capacità dell'azienda di operare nel rispetto di sani principi di governance e nella trasparenza dei rapporti con la Pubblica Amministrazione e le Autorità Fiscali.

L'applicazione di tale *framework* alle tipicità di Persidera ha consentito l'individuazione delle tematiche di sostenibilità materiali per la definizione degli impegni e della strategia di sostenibilità.

Il Piano di Sostenibilità rappresenta la sua visione strategica in materia di sostenibilità e declina gli impegni assunti in obiettivi qualitativi e quantitativi misurabili nel tempo (*target*).



Rispetta l'ambiente,
pensa prima di stampare
questo documento



Finalità della Politica di Sostenibilità che trovano attuazione nel Piano

**Diffondere la cultura della sostenibilità
e creare valore condiviso**



**Supportare il processo di definizione delle scelte strategiche
in materia di sostenibilità**



**Migliorare il processo di gestione dei rischi ESG,
definendo obiettivi, target e modalità di gestione**



Indirizzare il processo di rendicontazione non finanziaria



**Incrementare il livello di conoscenza e consapevolezza sulle politiche
e i risultati attesi, stimolando l'apporto di ciascuno**



Piano di Sostenibilità 2023 -2025

Sostenibilità di prodotti e servizi e delle strategie connesse

Obiettivi	Azioni / KPI	Target	Anno
Qualità, affidabilità e continuità dei servizi forniti ai Clienti	Implementazione dell'infrastruttura di Playout con attivazione di un sistema di disaster recovery geografico	Completamento dell'intervento infrastrutturale + Survey su set significativo di clienti	2023
Qualità, affidabilità e continuità dei servizi forniti ai Clienti	Rinnovo della infrastruttura di Head End per implementare affidabilità, continuità e innovazione tecnologica.	Completamento dell'intervento infrastrutturale	2023
Qualità, affidabilità e continuità dei servizi forniti ai Clienti	Individuazione e messa a punto di un sistema di monitoraggio della qualità percepita del servizio e di valutazione dei risultati conseguiti	Survey su set significativo di clienti	2024
Sicurezza dei dati dei Clienti	Definizione di una procedura operativa per l'applicazione delle regole GDPR per la raccolta e la gestione dei dati personali, che sia anche verificata con il DPO e che possa essere utilizzata per i servizi erogati ai Clienti che coinvolgano tali tematiche (Es.: servizi collegati alla piattaforma HBB TV)	Data di rilascio della procedura operativa	2023
Ricognizione sui percorsi di sostenibilità attivati dai Clienti	Realizzazione di una pagina sul sito web di Persidera nella quale riportare campagne o singole iniziative sulla sostenibilità attivati dai Clienti	Attivazione e alimentazione della pagina web	2023

Piano di Sostenibilità 2023 -2025

Sostenibilità ambientale e sociale delle operazioni e dei processi interni

Obiettivi	Azioni / KPI	Target	Anno
Risparmio energetico e risparmio emissioni di CO₂	Rinnovamento tecnologico degli apparati	40% di risparmio del consumo energetico sugli apparati dedicati ai servizi per la clientela (*) e conseguente riduzione delle emissioni di CO ₂	2023-2025
Risparmio energetico	Implementazione di procedure per l'utilizzo digitale dei documenti e riduzione delle stampe	Attivazione monitoraggio stampe cartacee nel 2023, riduzione numero pagine stampate yoy (% double digit) a partire dal 2024	2023-2025
Riduzione dell'uso della plastica e del packaging ottenuto da derivati del petrolio	Installazione di distributori di acqua direttamente collegati alla rete idrica e contenimento dell'uso delle bottiglie di plastica	Progressiva riduzione della plastica fino ad arrivare a "plastic free" con diminuzione del 50% sin dal 2023	2023-2024

(*) Risparmio stimato sui valori di targa degli apparati dedicati ai servizi alla clientela. Persidera acquista servizi Real Estate relativi alla Sede di Pineta Sacchetti inclusivi di energia. Non è possibile quindi stabilire una baseline complessiva per i consumi energetici.

Piano di Sostenibilità 2023 -2025

Impegno aziendale per promuovere e favorire una catena di approvvigionamento e del valore sostenibile

Obiettivi	Azioni / KPI	Target	Anno
Attenzione alle diete sane e sostenibili	Scelta di prodotti genuini e/o da agricoltura biologica per le macchinette "snack"	Data di fornitura dei nuovi prodotti	2023
Diffusione della sostenibilità nell'ambito della catena di fornitura	Raccolta di informazioni relative al percorso di sostenibilità attivato dai fornitori (politiche, piani, report di sostenibilità)	% di Fornitori attivi (***) che hanno risposto alla richiesta informativa di Persidera Target 2023: 40%; Target 2024: 70%	2023-2024
Diffusione della sostenibilità nell'ambito della catena di fornitura	Modifica delle procedure di valutazione dei fornitori per inserire criteri di "grading" collegati ai loro percorsi di sviluppo sostenibile	Classificazione dei fornitori sulla base dei loro obiettivi di sostenibilità (A, B o C)	2024
Diffusione della sostenibilità nell'ambito della catena di fornitura	Selezione dei fornitori anche sulla base del loro "grading" di sostenibilità	Percentuale di acquisti a valore Opex + Capex addressable (***) da fornitori che abbiano avviato percorsi di sostenibilità = > 90%	2023-2025

(**) Fornitori con Ordini effettuati nell'anno, esclusi Professionisti e Fornitori con ordini annuali complessivi inferiori a 10.000€

(***) Esclusi Professionisti



Piano di Sostenibilità 2023 -2025

Integrità, responsabilità e trasparenza del business (1 di 2)

Obiettivi	Azioni / KPI	Target	Anno
Policy di sostenibilità che integri i principi di sostenibilità Ambientale, Sociale e di Governance nella strategia e nell'operatività dell'impresa	Adozione da parte del Consiglio di Amministrazione e Pubblicazione su sito internet aziendale	Data di pubblicazione	2023
Diffusione della sostenibilità ai diversi livelli dell'organizzazione aziendale	Condivisione delle strategie aziendali di sostenibilità attraverso gli strumenti di informazione/condivisione aziendale	Data di diffusione	2023
Diffusione della sostenibilità ai diversi livelli dell'organizzazione aziendale	Aggiornamento e Formazione del personale sulla sostenibilità	Percentuale personale formato: 2023: 50%; 2025: 100%	2023-2025
Analisi e Miglioramento del clima aziendale	Individuazione dei parametri di rilevazione, realizzazione di una survey, attivazione di iniziative	Data di realizzazione survey/iniziative	2023-2025
Crescita delle competenze e dei profili professionali	Formazione del personale	Incremento delle ore di formazione yoy (baseline 2022 FCST: 378 ore)	2023-2025

Piano di Sostenibilità 2023 -2025

Integrità, responsabilità e trasparenza del business (2 di 2)

Obiettivi	Azioni / KPI	Target	Anno
Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione	Mantenimento Certificazione ISO 37001	Certificato	2023-2025
Gestione dei rischi fiscali	Redazione ed adozione di una policy che formalizzi il processo di monitoraggio dei rischi fiscali e le modalità di adempimento degli obblighi tributari	Data di pubblicazione	2023
Gestione dei rischi fiscali	Formazione del personale delle diverse aree di business sulle principali tematiche che investono la società allo scopo di minimizzare i rischi collegati alle specifiche attività di ciascuno	Percentuale personale formato: 2023: 30% 2025: 100%	2023-2025
Sicurezza dei dati del Personale	Implementazione di una piattaforma condivisa con l'Outsourcer che gestisce gli adempimenti relativi al personale per lo scambio dei dati sensibili	Data di rilascio ed attivazione della piattaforma	2023
Implementazione nella compliance aziendale dei processi di Whistleblowing	Introduzione di una piattaforma di gestione delle tematiche di Whistleblowing legate ai processi introdotti dal D.Lgs 231/2001	Data di rilascio ed attivazione della piattaforma	2023